

Ügyfélszolgálati tájékoztató

A Tiva-Szolg Kft. által 2012. évben alkalmazott szolgáltatási díjak módosításáról A 2012. január 01 után alkalmazott közszolgáltatási díjakról

A Tiva-Szolg Kft. részéről tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a cégünk által 2012 év elején megjelentetett tájékoztatóiban szereplő árképzés rendszerében a **2012. év január 01-től életbe lépő jogszabályi változások miatt** sajnos ismételt módosítást szükséges végrehajtani.

2012. január 01-től a közszolgáltatások, köztük a víz és szennyvízszolgáltatás üzemeltetési rendszere jelentős mértékben megváltozik az eddig alkalmazott gyakorlathoz képest.

Több új és módosuló jogszabály, köztük a **2011. évi CCIX. törvény alapján** a víz és szennyvízszolgáltatás állami felügyelet és irányítás alá, illetve központosításra kerül, **továbbá** ezt követően a szolgáltatási díjak a **víziközmű szolgáltatásért felelős miniszter által** kerülnek rendeletben megállapításra.

A **2011. évi CCIX. törvény 2011. december 31. napjával módosította az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvényt is. A módosítás értelmében az Önkormányzatoknak 2012. év január 01-től kezdve nincs rendeletalkotási lehetőségük a víz és szennyvízszolgáltatásokkal kapcsolatos díjak megállapítására.**

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal 2012. január 23-án XVI-B-06/00329-1/2012. számon a települési jegyzőknek megküldött szakmai útmutatása alapján minden Önkormányzatnak kötelessége a 2012. évre elfogadott víz és szennyvízszolgáltatással kapcsolatos rendeleteit hatályon kívül helyezni!!!

Tehát a rendelet minden Magyarországon működő Önkormányzatra érvényes, köztük Tiszavasvári Város Önkormányzatára is!

2012. évtől kezdve a víziközmű szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg a víziközmű szolgáltatás díjait és azok kezdő időpontját.

A Miniszteri rendelet hatálybalépéséig a Magyarországon működő víziközmű szolgáltatók, köztük a Tiva-Szolg Kft., a 2011. évben alkalmazott bruttó díjhoz képest 4,2 %-al megemelt mértékű díjat alkalmazhatnak.

Ezért a törvény előírásai alapján a Tiva-Szolg Kft. által 2012. évben a következő mértékű víz és csatornadíjak kerülnek alkalmazásra:

Lakossági vízdíj: **bruttó 314 Ft / m³**
Közületi vízdíj: **bruttó 364 Ft / m³**

Lakossági csatornadíj: **bruttó 320 Ft / m³**
Közületi csatornadíj: **bruttó 381 Ft / m³**

Tehát a fentiekben szereplő víz és csatornadíj 2012. január 01-től a Miniszteri rendelet hatályba lépéséig kerül alkalmazásra, azt követően csak és kizárólag a Miniszteri rendeletben meghatározott alapdíj és változódíj alkalmazható a fogyasztók felé.

A korábbi tájékoztatókban szereplő alapidíj csak a víziközmű szolgáltatásért felelős miniszter rendeletének megjelenését követően kerül bevezetésre Magyarország egész területén.

A szennyvízszippantás 2012. évre meghatározott díja egyelőre változatlan formában marad. A jelenleg hatályos szabályozás értelmében a 2012. január 01-től Tiszavasvári Város belterületén 1 forduló 5 m³ szippantási mennyiség szállítási és kezelési költséggel együtt:

bruttó 7.800 Ft / forduló

A Miniszteri rendelet hatályba lépését követően azonnal tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket a víziközmű szolgáltatásban várható további változásokról.

Amennyiben jelen tájékoztatónkkal, vagy szolgáltatásainkkal kapcsolatban bármilyen egyéb kérdésük merülne föl, úgy kérjük továbbra is forduljanak bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz ügyfélfogadási időben személyesen a Tiszavasvári, Ady Endre út 8. szám alatti ügyfélszolgálati irodánkban, telefonon a 42/275-425 telefonszámon, vagy tekintsék meg megújult honlapunkat a www.tiva-szolg.hu internetes címen!

Bízva megértésükben és további sikeres együttműködésünkben!



Ügyfélszolgálata