

TISZAVASVÁRI VÁROS JEGYZŐJÉTŐL

4440 Tiszavasvári Városháza tér 4.

Tel.: 42/520-500, Fax: 42/275-000, e-mail: tvonkph@tizavasvari.hu

KÖZLEMÉNY (polgármesteri hivatal ügyfélfogadása)

Tisztelt Tiszavasvári Lakosok!

A polgármesteri hivatal ügyfélfogadási rendjére **2020. november 17. napjától** az alábbiak vonatkoznak:

Az ügyfélfogadási idő nem változik, azonban a személyes ügyfélfogadás kizárólag előzetes időpontfoglalással lehetséges, kivéve az alábbiakat:

Előreláthatólag 2020. 11.30. napjáig szünetel a személyes ügyfélfogadás az alábbi területeken:

- működési-, telepengedély, birtokvédelem, állattartással kapcsolatos hatósági ügyek
- földhasználat, lakásügyek
- közterületbontás, közterület használati engedély, kút engedély, telekalakítás
- esély otthon pályázat

Az érintett területek ügyintézői telefonon sem érhetőek el a megjelölt időtartamban.

Elektronikus ügyintézésre valamint a postai úton kézbesített kérelmek feldolgozására továbbra is van lehetőség, türelmüket kérjük azonban a kérelmek feldolgozása kapcsán a megjelölt időtartamban.

A szociális-, gyermekjóléti/gyermekevédelmi kérelmeket a földszinti ügyféltérben lévő, arra kijelölt dobozokban helyezhetik el.

További érvényes szabályok:

A hatodik életévét be nem töltött kiskorú kivételével a hivatal ügyféltérében is mindenki köteles orvosi maszkot, munkavédelmi maszkot, vagy textil vagy más anyagból készült maszkot olyan módon viselni, hogy az az orrot és szájat folyamatosan elfedje. Kérjük ügyeljen rá, hogy a maszk az ügyintézővel történő beszélgetés közben is takarja az orrot és a szájat egyaránt!

A földszinti ügyféltérben egyszerre 4 fő tartózkodhat legalább 2 méter távolság megtartásával. Két kollegánk a főbejárat és a hátsó okmányiroda felőli bejáratnál segíti a bejutást és figyel a járványügyi szabályok betartására. Ügyfél távozásakor engedi a következő ügyfelet.

4 fő felett a várakozás az épületen kívül történik, itt is megtartva a legalább 2 méter távolságot egymástól.

Telefonon, elektronikus levél formájában történő egyeztetés az alábbi elérhetőségeken történik:

Egyszerű tájékoztatáskérés esetén:

- adóügyben: 06/42 520-500 147. melléken -, vagy az ado@tizavasvari.hu email címen,
- házsámváltoztatás: kato.ivett@tizavasvari.hu , 06 42/ 520-500 148. mell.
- szociális ügyek, rendkívüli gyermekvédelmi kedvezmény: 06/42 520-500 111. mell., igazgatas@tizavasvari.hu
- anyakönyv, hagyaték: aranyi.tunde@tizavasvari.hu, 06/42 520-500 168. mell.
- jegyzői gyámhatósági ügyek (apai elismerő nyilatkozat...), igazgatas@tizavasvari.hu, tacs.katalin@tizavasvari.hu 06/42 520-500 111. mell.
- civil szervezetek támogatása, közérdekű adatközlés: szepesi.aron@tizavasvari.hu, 06/42 520-500 149. mell.

Egyéb esetekben kérem, hogy keressék a portaszolgálatot a 06/42 520-500-as telefonszámon, ahol kapcsolják a kért-, vagy tárgyi ügyben érintett ügyintézőt.

Kérelem/bevallás leadás esetén elektronikus formában hivatali kapun keresztül, vagy papír alapon a portára kihelyezett ládába helyezve illetve postai úton.

Tiszavasvári, 2020. november 16.


Dr Kórik Zsuzsanna
jegyző

